

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – MÉDICOS

(Dr.ABSS)

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables al uso de la plataforma de prescripción médica electrónica Dr.ABSS por parte de médicos, especialistas y cirujanos dentistas registrados. Su aceptación constituye consentimiento pleno y obligatorio para el uso del sistema conforme a las disposiciones aquí contenidas.

1. Naturaleza del servicio

Dr.ABSS es una plataforma tecnológica destinada a la emisión, firma, gestión, almacenamiento y validación de recetas médicas electrónicas mediante el uso de firma electrónica avanzada del profesional de la salud.

El servicio es exclusivamente de carácter tecnológico y documental.

Dr.ABSS no presta servicios médicos, clínicos ni diagnósticos, ni interviene en decisiones terapéuticas.

2. Registro y verificación profesional

Como condición para utilizar Dr.ABSS, el médico deberá:

- proporcionar información verídica,
- registrar su cédula profesional,
- acreditar identidad profesional,
- mantener su información actualizada,
- aprobar el proceso de validación interna.

Dr.ABSS se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar la legitimidad del usuario.

3. Uso de e-firma

El usuario acepta que:

- solo podrá firmar recetas con su e.firma vigente del SAT,
- deberá resguardar de manera segura sus archivos .cer, .key y contraseña,
- es exclusivo responsable de su uso,

- Dr.ABSS no almacena ni duplica certificados sin autorización expresa,
- toda receta firmada electrónicamente genera efectos legales obligatorios.

El uso de la e.firma se considera equivalente a su firma autógrafo en papel.

4. Responsabilidad del médico

El médico usuario será responsable de manera exclusiva por:

- la veracidad de datos clínicos contenidos en la receta,
- pertinencia del tratamiento prescrito,
- dosificación,
- duración del tratamiento,
- vía de administración,
- instrucciones al paciente,
- observación de riesgos o contraindicaciones,
- uso correcto de su firma digital.

Toda prescripción emitida será atribuible únicamente al médico firmante.

5. Restricciones

Queda prohibido:

- prestar cuentas a terceros,
- compartir certificados o contraseñas,
- permitir a terceros firmar recetas,
- utilizar el sistema para fines ilícitos,
- modificar documentación clínica existente,
- emitir recetas fraudulentas o sin fundamento clínico.

El incumplimiento podrá causar baja inmediata de la plataforma.

6. Vigencia de la cuenta

La cuenta permanecerá activa mientras:

- la e.firma esté vigente,
- el usuario mantenga registro válido,
- el médico cumpla con los presentes términos.

Si la e.firma expira, se suspenderá la capacidad de firmar.

7. Suspensión

Dr.ABSS podrá suspender temporal o permanentemente el acceso del médico cuando:

- existan indicios de uso indebido de firma electrónica,
 - se detecte irregularidad clínica,
 - se identifique riesgo para pacientes,
 - haya requerimiento de autoridad,
 - exista incumplimiento contractual.
-

8. Modificaciones

Dr.ABSS podrá modificar los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a nuevas disposiciones legales o regulatorias.

Las modificaciones serán notificadas dentro de la plataforma.

Continuar el uso implica aceptación.

9. Protección legal

Dr.ABSS incorpora:

- controles de autenticidad,
- trazabilidad,
- integridad tecnológica,
- verificabilidad documental,
- mecanismos de auditoría interna,

para resguardar la seguridad jurídica de las recetas electrónicas emitidas.

Dr.ABSS no se hace responsable por errores médicos, diagnósticos o decisiones terapéuticas.

10. Legislación aplicable

Los presentes Términos se rigen por:

- Ley General de Salud
- Reglamento sanitario aplicable
- Ley de Firma Electrónica Avanzada
- Código de Comercio
- Ley Federal de Protección de Datos Personales
- NOM aplicables

El usuario acepta someterse a las leyes y tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos.

11. Pagos y procesamiento de cobros

Dr.ABSS utiliza servicios externos como Stripe y/o Mercado Pago para procesar cobros de medicamentos, terapias o servicios asociados a recetas electrónicas.

Dr.ABSS no almacena información bancaria o financiera del médico o del paciente.

El procesamiento del pago está sujeto a los Términos y Condiciones de la plataforma de pago utilizada.

12. Envíos y logística

Los envíos de medicamentos magistrales se realizan mediante servicios de mensajería externos, como Skydropx u otros proveedores equivalentes.

Dr.ABSS:

- no controla rutas
- no controla tiempos
- no controla daños en transporte
- no es responsable de retrasos o pérdidas atribuibles a terceros

El médico acepta que la ejecución logística depende exclusivamente de los proveedores logísticos contratados.

Última actualización:

[24/11/2025]