

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – Dr.ABSS

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, se pone a disposición de los usuarios el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Responsable del tratamiento de datos

Dr.ABSS es responsable del tratamiento y protección de los datos personales y datos personales sensibles recabados a través de su plataforma digital, con la finalidad de habilitar el registro, identificación, verificación, uso de firma electrónica avanzada, emisión y validación de recetas médicas electrónicas dentro del sistema.

2. Datos personales recolectados

Dr.ABSS podrá recabar, almacenar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio

- Teléfono
 - Correo electrónico
 - RFC
 - Cédula profesional
 - Especialidad
 - Fotografía de perfil médico (opcional)
 - Datos de acceso y autenticación
 - Dirección IP
 - Dispositivo utilizado
 - Horarios de actividad y sesión
-

3. Datos personales sensibles recolectados

Para la correcta operación de Dr.ABSS se podrán recabar, tratar y conservar los siguientes datos sensibles:

De médicos:

- Certificado digital (.cer)
- Llave privada (.key)
- Contraseña de firma electrónica avanzada

- Historial de firmas electrónicas
- Registros de prescripción médica digital

De pacientes:

- Nombre del paciente
- Diagnósticos asociados
- Medicación prescrita
- Indicaciones terapéuticas
- Historial de receta electrónica

Estos datos se consideran sensibles conforme a la normatividad aplicable y recibirán tratamiento reforzado.

4. Finalidades primarias

Los datos personales y sensibles serán tratados para las siguientes finalidades indispensables:

- Verificación de identidad del profesional médico
- Validación de la vigencia de firma electrónica avanzada
- Emisión de recetas médicas electrónicas

- Firma digital certificada por el médico
- Integración de expediente clínico digital
- Validación farmacéutica de recetas
- Conservación y respaldo del historial clínico
- Cumplimiento normativo y sanitario

Sin estos datos, el servicio no puede prestarse.

5. Finalidades secundarias

De manera opcional, Dr.ABSS podrá utilizar datos personales para:

- Estadística y análisis de uso
- Optimización de plataforma
- Análisis de calidad de servicio
- Comunicación informativa para médicos

Estas finalidades secundarias no afectan el servicio.

El titular podrá solicitar la cancelación de secundarias cuando lo desee.

6. Transferencia y cesiones de datos

Dr.ABSS únicamente transferirá datos personales cuando sea indispensable para:

- Validación de recetas electrónicas por farmacias o droguerías autorizadas
- Cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades sanitarias
- Respuesta a requerimientos oficiales conforme a ley

No se realizan transferencias comerciales ni lucrativas de datos.

Dr.ABSS podrá compartir datos mínimos necesarios con plataformas de pago y proveedores de mensajería únicamente para procesar pagos y realizar envíos.

7. Mecanismos de seguridad de la información

Dr.ABSS implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, incluyendo:

- cifrado avanzado de archivos .cer y .key
- controles de acceso biométricos

- almacenamiento seguro con servidores restringidos
 - auditorías internas de acceso
 - registro de actividad digital
 - sistemas de respaldo cifrado
 - medidas de preservación digital conforme NOM-151-SCFI-2016
-

8. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

mediante solicitud formal al correo:

 [fdcmmonterrey@gmail.com]

La respuesta se emitirá en los plazos previstos por la normatividad vigente.

9. Revocación de consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos, salvo en aquellos casos en que:

- la revocación implique imposibilidad operativa del servicio,
 - exista disposición legal que requiera conservación documental.
-

10. Domicilio del responsable

El domicilio oficial para oír y recibir notificaciones y solicitudes relacionadas con este Aviso de Privacidad es:

[Calle dr. Martínez #131 col. Los Doctores Monterrey, N.L. México CP:64710 -
FAMILY DENTISTRY]

11. Adscripción normativa

Este Aviso de Privacidad se encuentra fundamentado en:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Reglamento de la LFPDPPP
- Lineamientos del Aviso de Privacidad
- Ley General de Salud
- NOM-004-SSA3-2012
- NOM-024-SSA3-2012
- NOM-151-SCFI-2016

Última actualización:

[24/11/2025]